* *Potom formulár uložte a vložte ho ako prílohu do šablóny e-mailu s potvrdením.*

# Reklamačný formulár

(Tento formulár vyplňte a odošlite len v prípade, že chcete uplatniť nárok v zákonnej lehote. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a poslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu alebo ho priložiť do balíka s vráteným tovarom).

**Adresát (predávajúci):**

Internetový obchod: ***www. Nutworld.sk***

Spoločnosť: ***Mgr. Jan Vlček***

So sídlom: ***Lhota za Červeným Kostelcem, ul. Bratří Čapků 201, 549 41***

IČ/DIČ: ***04228723/CZ 8807193549***

E-mailová adresa: ***info@nutworld.cz***

Telefonní číslo: 7***76 138 371***

**Spotrebiteľ:**

Moje meno a priezvisko:

Moja adresa:

Môj telefón a e-mail:

**Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácia)**

Dobrý deň,

dňa (\*) som si objednal vo Vašom obchode (\*) (špecifikácia objednávky je uvedená nižšie). Výrobok, ktorý som si zakúpil, má však nasledovné vady (\* *tu je potrebné podrobne popísať vadu* ). Žiadam o vybavenie reklamácie nasledovným spôsobom: (\* *tu je potrebné podrobne popísať požadovaný spôsob vybavenia ; napríklad - "keďže ide o odstrániteľnú vadu, žiadam o opravu výrobku najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní*). Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu/výmenu a následne potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe trvania opravy (ak ide o opravu, nie o výmenu).

1. **Dátum objednania** *(\*)*/ **dátum prijatia** *(\*)*
2. **Číslo objednávky:**
3. **Finančné prostriedky na objednávku alebo dokonca na dodanie boli zaslané nasledovným spôsobom** *(\*)* **a budú vrátené spôsobom** (v prípade bankového prevodu nám pošlite číslo účtu)*(\*)*
4. **Meno a priezvisko spotrebiteľa:**
5. **Adresa spotrebiteľa:**
6. **E-mail:**
7. **Telefon:**

*(\*) Vymažte alebo vyplňte údaje, ktoré sa neuplatňujú.*

 **V** *(tu vyplňte miesto)*, **Dňa** *(tu vyplňte dátum)*

 *(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Meno a priezvisko spotrebiteľa**

**Zoznam príloh:**

1. Faktúra za objednaný tovar č. *(\*)*

***Všeobecné pokyny na podanie žiadosti***

*Ako spotrebiteľ ste povinný preukázať kúpu tovaru predložením dokladu o kúpe alebo iným dostatočne dôveryhodným spôsobom.*

*Ako spotrebiteľ si nemôžete uplatniť práva za chyby, ktoré ste sami spôsobili alebo o ktorých ste vedeli pri kúpe výrobku. To isté platí pre vady, pre ktoré sme sa s vami ako predávajúci a spotrebiteľ dohodli na znížení ceny. Nezodpovedáme za bežné opotrebenie.*

Reklamáciu je potrebné podať najneskôr do 24 mesiacov. Reklamáciu je potrebné podať bezodkladne, aby sa zabránilo rozšíreniu závady a následnému zamietnutiu reklamácie. Včasným nahlásením vady po jej zistení môžete zabezpečiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Reklamácia je vybavená až vtedy, keď vám to oznámime. Ak uplynie zákonná lehota, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od zmluvy odstúpiť.